

## **Általános Szerződési Feltételek**

Az IMAGINÁCIÓ Mérnökiroda Kft. Által nyújtott Online Levegőtisztaság-védelmi, valamint Zajvédelmi hatásterület Számítás és Modellezés szolgáltatás (Továbbiakban Szolgáltatások) igénybevételéhez.

### **Szolgáltató**

Szolgáltató neve: IMAGINÁCIÓ Mérnökiroda Kft.

Adószám: 14870552-2-07

Cégjegyzékszám: Cg.07-09-016981

A szolgáltatást az IMAGINÁCIÓ Mérnökiroda Kft. (továbbiakban: **Szolgáltató**) biztosítja, az alábbi feltételek szerint.

### **Felhasználó**

A szolgáltatást igénybe vevő gazdasági társaság, vállalkozás, annak megbízottja, vagy meghatalmazottja, egyéni vállalkozó, aki az elektronikus regisztráció során a szolgáltatás igénybevételének szándékát jelezte, és egyidejűleg az Általános Szerződési Feltételeket (továbbiakban: ÁSZF) elfogadta. A Felhasználó elfogadja, hogy a Szolgáltató a szolgáltatás zökkenőmentes használatához Felhasználói kézikönyvként az internetes oldalon használati útmutatót jelentet meg, melynek nem ismeretéből eredendő mindennemű felelősséget elhárít, s annak megismerése a Felhasználó felelőssége.

### **Szolgáltatás**

A Szolgáltató az alábbi szolgáltatásait nyújtja azon vállalkozásoknak (gazdasági társaságok), egyéni vállalkozóknak, akik a szolgáltatás nyújtására üzembe helyezett internetes oldalon elektronikusan regisztráltak és az általános szerződés feltételeit elfogadták. A szolgáltatás igénybevétele a Távollevők között létrejött szerződésre vonatkozó jogszabályi megfeleltetés szerint zajlik.

A szolgáltatás célja a Felhasználók számára könnyen kezelhető felületen komoly számítási teljesítményt igénylő, szakértő számítások és modellezések elvégzése, mellyel a szakértői feladat elvégzésére fordított idő nagymértékben csökkenthető, és a feladathoz professzionális számítási és ábrázolási kiegészítések és mellékletek készíthetők.

## **Légszennyező anyagok terjedésének modellezése**

A légszennyező anyagok terjedésének modellezése az AIRCALC nevű szoftverrel lehetséges, amellyel egyrészt légszennyező források hatásterülete határozható meg a **306/2010. (XII. 23.) Korm. rendelet** (a levegő védelmével kapcsolatos egyes szabályokról) értelmében, továbbá az **MSZ 21459**-es, illetve **MSZ 21457**-es szabványsorozat (légszennyező anyagok transzmissziójának meghatározása) alapján receptorhálóra vetített környezeti koncentrációk.

## **Zajterhelés modellezése**

A zajterhelés modellezése a NOISEMOD nevű szoftverünkkel történik, amely az **MSZ 15036:2002** szabvány illetve a **25/2004. (XII. 20.) KvVM rendelet** (a stratégiai zajtérképek, valamint az intézkedési tervek készítésének részletes szabályairól) alapján végzi a számításokat vizsgálati pontokra és receptorhálóra egyaránt, egyelőre A-ekvivalens értékek figyelembe vételével.

## **Szolgáltatás igénybevétele**

A szolgáltatás igénybevétele online módon történik, nyomtatott formában nem kerül átadásra sem postai úton, sem személyesen. A Felhasználó ilyen igényét külön ajánlatkérés formájában jelezheti, melyet az online szolgáltatás keretein kívül teljesíthet a Szolgáltató külön megállapodás keretében.

A Szolgáltató garantálja, hogy a szolgáltatás elemei minden esetben megfelelnek a hatályos jogszabályoknak.

**A szolgáltatás igénybevételéhez elektronikus regisztráció szükséges, melyet a Felhasználó önállóan, az internetes felületen keresztül indít el és a Szolgáltató a megadott adatok alapján a Felhasználó elérhetőségének ellenőrzése után véglegesít, megadva a lehetőséget a szolgáltatás igénybevételére.**

A **GDPR rendelet az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (GDPR = General Data Protection Regulation = Általános Adatvédelmi Rendelet)** a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról szóló rendelet. Ez a rendelet az Európai Unió Hivatalos Lapjában való kihirdetését követő huszadik napon (2016. május 24.) lépett hatályba, és ez az EU rendeletet 2018. május 25-től teljes egészében kötelező és közvetlenül alkalmazandó valamennyi tagállamban, másrészt a Szolgáltató sok személyes adatot kezel így különösen érintett.

Az érintetteknek egyértelmű hozzájárulást kell adniuk az adatkezelés **folyamatához, a mostani lehetőségeknél könnyebben elérhetik azok módosítását, a tárolás megszüntetését.** A GDPR minden cégre és szervezetre vonatkozik, amelyik európai állampolgárok személyes adatait kezeli.

Ha személyes adat kompromittálódik, a GDPR értelmében az adott szervezet köteles az adat tulajdonosát, vagyis a felhasználót is értesíteni.

A szolgáltatás során minden egyes számítási és/vagy modellezési folyamat önálló munkafolyamatnak minősül, a szolgáltatás indításával a felhasználó tudomásul veszi, hogy olyan szolgáltatást vesz igénybe, mely nem díjtalan, és amelynek díját minden esetben az adott számítási metódus kiválasztása után, annak számítási paramétereinek figyelembe vételével képezi a Szolgáltató és amelyet a megrendelés elindítása előtt a Felhasználóval közöl.

Szolgáltatás csak abban az esetben indítható, ha a Felhasználó annak feltételeit ismerve és azokat elfogadva, az internetes felületen azt a “SZÁMÍTÁS” gombra kattintva megrendeli. A Felhasználó a szolgáltatás megrendelésével egyidejűleg tudomásul veszi, hogy annak teljesítése a megrendeléssel egyidejűleg elkezdődik. A megadott alapadatok és a számítás módja nem változtatható meg. A megrendeléssel egyidejűleg a felhasználó lemond a törvényben meghatározott elállási jogáról, mivel a törvénnyel összhangban a teljesítés megkezdődik, annak eredménye a teljesítéskor a felhasználó rendelkezésére áll és azt a Szolgáltató visszatartani csak a rendszer működésébe történő külső beavatkozással is csak a teljesítés után tudná.

A szolgáltató a szolgáltatás igénybevételével kapcsolatos információkat, a szolgáltatás használatát segítő, illetve a szolgáltatási folyamat leírást, felhasználói kézikönyvet a szolgáltatás weblapján elérhetővé teszi.

A Szolgáltató a szolgáltatás részeként nem emelt díjas telefonszámot biztosít arra az esetre, ha a szolgáltatással kapcsolatosan a Felhasználó által elháríthatatlan esemény akadályozná a szolgáltatás igénybevételét.

A Szolgáltató az általa biztosított telefonszámon, e-mailen, postai küldeményben a Szolgáltatással kapcsolatban nem biztosít olyan szakmai segítséget, mely a felvetett feladathoz hozzáadott értéket képezne.

A Szolgáltató az igénybe vett szolgáltatással kapcsolatban semmiféle adatelemzést, adatértelmezést, szakértői, tervezői feladatot nem végez. Ilyen jellegű megkeresésre a Felhasználónak lehetősége van önálló ajánlatkérés formájában, melyet az [info@imagmernok.hu](mailto:info@imagmernok.hu) e-mail címen tehet meg.

## **Munkafolyamat adatainak újbóli felhasználása, számítások újrafuttatása**

A Felhasználó a futtatás eredményadatainak ismeretében dönthet úgy, hogy a számításokat újból elvégzi néhány adat módosításával. Ezt a Felhasználó egy munkafolyamatban kétszer teheti meg, tehát egy munkafolyamatra nézve három számítási módozat végezhető el. Ebben az esetben a számítás újbóli futtatását/futtatásokat a Szolgáltató kedvezményben részesíti, az internetes oldalon

feltüntetett mértékben. A munkafolyamaton belüli számítások külön számlán kerülnek kiállításra a kedvezmény/kedvezmények mértékének megjelölésével.

Újrafuttatási lehetősége a Felhasználónak abban az esetben van, ha:

- az első futtatás alkalmával megadott források térbeli elhelyezkedése olyan, hogy a forrásokat befoglaló téglalap (köré rajzolható kör) átmérője 1000 m-nél kisebb és
- az első futtatást követően a módosított vagy újonnan létrehozott források térbeli koordinátái ezen téglalapon belül esnek (az egyéb jellemzők szabadon változtathatóak)

Egyéb esetekben újrafuttatásra nincs lehetőség, azt új munkafolyamatként kell felvenni és az újrafuttatáshoz tartozó kedvezmény igénybevételére nincs lehetőség.

## **Regisztráció**

A regisztráció díjmentes!

A Felhasználó az általa feltöltött adatokért felelősséggel tartozik.

Az adatkezelés jogszerűsége - a GDPR rendelet 6. cikk (1) bek. a) pont – az érintett hozzájárulását adta a személyes adatainak egy vagy több konkrét célból történő kezeléséhez.

A Szolgáltató minden esetben ellenőrzi, hogy a megadott vállalkozási adatok a valóságnak megfelelőek-e, a megadott kapcsolati módokon a Felhasználó elérhető-e.

A regisztráció során megadott adatok kizárólag minőségbiztosítási és a hatályos jogszabályokban megfogalmazott célokat szolgálnak, azok harmadik félnek nem adhatók ki.

A regisztráció során a Felhasználó a portál használatára kap jogosultságot, annak tulajdon-, szerzői jogait nem szerzi meg, azokra igényt nem tarthat.

## **Megrendelés**

A Felhasználó az internetes felületen kiválasztja, hogy melyik szolgáltatást kívánja igénybe venni, a számíthatóhoz és modellezéshez szükséges adatok megadása után kiválasztja (ha van választási lehetőség) a számítás típusát és (ha ezek választhatók) a körülményeit. Miután a szükséges paraméterek beállításra kerültek, a portál mutatja az adott munkafolyamathoz tartozó első számítás és modellezés árképzését.

A munkafolyamatban elvégzett második, harmadik futtatás (ismételt futtatás) kedvezményeit a mindenkori aktuális leírás tartalmazza, mely a Szolgáltató szolgáltatással kapcsolatos webhelyén online elérhető.

A Felhasználó az internetes felületen a felhasználó által összeállított szolgáltatást a “SZÁMÍTÁS”

gombra kattintva rendeli meg. A futtatás elindítása a Felhasználó felelőssége, a Szolgáltató a Felhasználói adatok helyességéért, azok elírásáért, illetve azok birtoklásának jogtisztaságáért, abban az esetben sem vállal felelősséget, ha azok szakmai szempontok szerint sem helytállóak, vagy életszerűek, illetve birtoklásuk bármilyen joghoz, szerződéshez, vagy megállapodáshoz kötött, vagy köthető.

## **Teljesítés**

A Szolgáltató, szolgáltatással kapcsolatos teljesítése megtörtént, ha a modellezés lefuttatásakor az eredményadatok Felhasználó részére az internetes felületen elérhetővé váltak. Az eredményadatok a futtatás befejezésével automatikusan elérhetőek a Felhasználó belépési azonosítóival, illetve a felhasználó által generált belépési kóddal harmadik személy részére.

A Felhasználó kérhet értesítést az eredmény elkészüléséről. Az értesítést a Szolgáltató a regisztrációkor megadott e-mail címre küldi.

## **Számlázás**

A Szolgáltató a megrendelt és elkészült számítási feladatokról elektronikusan hitelesített, ún. e-számlát állít ki, amelyet a regisztrációkor megadott e-mail címre küldve juttat el partnerei részére. A szolgáltatás mindenkori igénybevétele önálló megrendelésként értelmezendő, ennek megfelelően minden egyes megrendelés külön számlán kerül kiállításra. A kiállított számla/számlák fizetési határideje 15 nap, mely a számítási eredmények közzétételétől (teljesítés ideje) számított 15 napon belül kerül/kerülnek kiállításra. A Szolgáltató a számlákat postai úton csak külön kérés esetén küldi el.

## **Kedvezmények**

A Szolgáltató, a szolgáltatást igénybe vevő partnerei részére ún. újrafuttatási kedvezmény biztosít, melynek mértékéről a partnert a szolgáltató az internetes oldalon található „Árak” menüpont alatt tájékoztatja. Az AIRCALC és NOISEMOD szoftverek PC-s verziói vásárlóinak a Szolgáltató partneri kedvezményt biztosít internetes oldalon található Árak menüpont szerint. Az újrafuttatási kedvezmény alapja ilyen esetben a partneri kedvezménnyel csökkentett modellezési díj.

## **Adatvédelem, GDPR rendelet előírásainak való megfelelés**

### **Regisztrációs (partner) adatok:**

A regisztráció során megadott adatokat harmadik személynek a Szolgáltató nem adja ki, azok felhasználása a Szolgáltató és a Felhasználó közötti kapcsolattartás, számlázás, szolgáltatással

kapcsolatos ügyintézés, vagy tájékoztatás céljából lehetséges. Az adatkezelés jogszerűsége - a GDPR rendelet 6. cikk (1) bek. a) pont – az érintett hozzájárulását adta a személyes adatainak egy vagy több konkrét célból történő kezeléséhez.

### **Szolgáltatás igénybevételéhez szükséges (szakmai) adatok:**

A Szolgáltató a rendszerben a szolgáltatás igénybevételéhez rögzített adatokat és eredményeket minőségbiztosítási célból adatbázisban rögzíti és tárolja. A futtatási eredményeket a Felhasználó megoszthatja harmadik személlyel is, ehhez a generált hozzáférési kódot Felhasználó harmadik személynek átadhatja (e-mail üzenetben megküldheti). A Szolgáltató, a Felhasználó által engedélyezett harmadik személy általi hozzáféréstől adódó jogvitákat kizárja, annak következményeiért Felhasználó felelős.

### **Minőségbiztosítás**

A rendszerben rögzített Felhasználói adatok védelmét Szolgáltató biztosítja, ehhez alkalmassá teszi, vagy rendszeresen alvállalkozót vehet igénybe. Ebben az esetben az Alvállalkozó teljesítéséért a hatályos jogszabályok alapján felelős. A szolgáltatás igénybevételére a mindenkori hatályos ÁSZF-ben foglaltak szerint kerülhet sor. Az Általános Szerződési Feltételek változása esetén a megkezdett munkafolyamatokra az indításkori ÁSZF az érvényes, az új ÁSZF közzétételétől csak annak elfogadásával indítható új munkafolyamat.

Szolgáltató a regisztrációval kizárólag a szolgáltatás elérhetőségét biztosítja, a szolgáltatás eredménye csak megrendelést követő teljesítéssel válik elérhetővé.

### **A rendszerben tárolt adatok felhasználása (Szolgáltató oldaláról):**

A Felhasználó által berögzített számítási alapadatok, feltételek és számítási mód, a teljesítés körülményeire vonatkozó adatok, különös tekintettel minden olyan adatra, mellyel a teljesítés körülménye, vagy annak elemei egy esetleges jövőbeni Adóigazgatási eljárás során ellenőrzési szempontok lehetnek, a Szolgáltató azokat tárolja és a törvényben meghatározott ideig megőrzi.

Az adatkezelés jogszerűsége az adatkezelőre vonatkozó - a GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont - jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges.

A tárolt adatokat a Felhasználó megismerheti, azok törlését bármikor kezdeményezheti az [info@imagmernok.hu](mailto:info@imagmernok.hu) címre intézett elektronikus formájú kéréssel, vagy a Szolgáltató postai címére történő levélben eljuttatott igénymegfogalmazással.

### **Garancia, panaszkezelés**

Szolgáltató kijelenti, hogy a szolgáltatást a hatályos környezetvédelmi, Magyar Szabványnak

megfelelően nyújtja, a szolgáltatás számlázása a számviteli jogszabályoknak megfelelő.

Felhasználó panaszával az illetékes hatóságokhoz fordulhat abban az esetben, ha panaszát a Szolgáltató vélelmezhetően nem megfelelően kezelte, vagy olyan érdeksérelemmel jár, melyet a szolgáltató vélelmezhetően saját hatáskörében nem tud orvosolni. Minden más esetben panasszal a Szolgáltatót kell megkeresni, annak internetes oldalán megjelölt elérhetőségeken.

Szolgáltató kijelenti, hogy a szolgáltatás internetes oldalán legalább egy olyan elérhetőséget biztosít, amin a panaszkezelés dokumentált módon történik. A benyújtott panasz körülményeit a Szolgáltató belátható időn belül az elvárható gondossággal megvizsgálja, annak tisztázása érdekében a tőle elvárható intézkedést megteszi.

## **Tájékoztatási kötelezettség**

Szolgáltató fenntartja a jogot a szolgáltatás folyamatos fejlesztésére, a webhely átalakítására. Amennyiben a szolgáltatást, annak igénybevételét érintő kérdésekben változás történik, azokat a Szolgáltató a szolgáltatás internetes oldalán közli, egyidejűleg kijelenti, hogy az internetes oldalon a tájékoztatókat, ismertetőket, leírásokat naprakészen tartja, azok segítségével a szolgáltatás igénybe vehető. Az Általános Szolgáltatási Feltételek változását minden esetben közzéteszi, azokról a Felhasználót oly módon tájékoztatja, hogy a szolgáltatás igénybevétele kizárólag az ÁSZF újbóli megismerése és elfogadása esetén lehetséges.

A Szolgáltató a szolgáltatást, annak igénybevételét, eredményét, díjfizetését érintő változások esetén minden esetben tájékoztatja a Felhasználót. A tájékoztatásra az internetes oldal, e-mail üzenet, ÁSZF újbóli megismertetése és annak Felhasználóval történő elfogadtatása egyaránt használható, attól függően, hogy a változás milyen mértékű.

Szolgáltató a rendszer működése, illetve annak igénybevehetősége szempontjából fontos eseményekről Felhasználót értesíti. Ilyenek lehetnek a tervezett leállások, karbantartási, javítási feladatok, hardverrendszer, szoftverrendszer, illetve annak elemeinek frissítése, telepítése.

## **Szolgáltatás Felfüggesztése**

Szolgáltató a szolgáltatás nyújtását részlegesen, teljes körűen, vagy a Felhasználóra nézve felfüggeszti, illetve felfüggesztheti, ha:

- Olyan körülmények állnak fenn, vagy olyan információk jutnak tudomására, melyek miatt a jogszabályoknak megfelelő működés nem biztosítható
- Valótlan regisztrációs adatok megadása esetén
- A rendszer jogszerűtlen használatának kísérlete, vagy jogszerűtlen használat esetén

- Számlatartozás esetén
- A rendszer hardver és szoftver elemein végzett javítás, vagy karbantartás idejére

## **Jognyilatkozat**

Szolgáltató a szolgáltatás nyújtásához szükséges feltételekkel rendelkezik, azok a hatályos jogszabályoknak és a szakma szabályainak megfelelnek.

Szolgáltató kizár mindenféle jogérvényesítést a hibás, jogszerűtlenül birtokolt adatokkal, azok használatával, az előállt hibás eredménnyel, nem a szakma szabályai szerint elvégzett számításokkal, a Felhasználóval, vagy harmadik féllel szemben, elmaradt haszonnal és az esetleges vis maiorral kapcsolatban.